

Upphandlingsunderlag Meeting

För en kvalitetssäkrad och framtidstrygg lösning för kommun- och regionfullmäktige

Översikt

Meeting är Sveriges största tjänst för fullmäktigemöten med många nöjda kunder. Meeting är Quickchannels molntjänst specialiserad för fullmäktigemöten med stöd för agenda, debatt och votering samt tillhörande funktionalitet för att möjliggöra effektiva möten som följer relevant lagstiftning.

Upphandling

Quickchannels tjänst är en molnbaserad lösning som löpande vidareutvecklas. Den nuvarande versionen lanserades 2025 och ersatte tidigare lösningar. Som molntjänst får alla kunder kontinuerligt ta del av ny funktionalitet och förbättringar.

Eftersom tjänsten delas av många kunder är det inte möjligt att göra specialanpassningar för enskilda organisationer. Detta innebär att upphandlingsunderlag med krav på kundspecifika anpassningar inte kan besvaras av Quickchannel.

Om era behov sträcker sig bortom befintlig funktionalitet och Quickchannel är en önskad leverantör rekommenderar vi att ni först kontaktar oss. Då kan vi tillsammans gå igenom era behov och se om de överensstämmer med vår utvecklingsplan för plattformen.

För att Quickchannel ska kunna svara och upphandlingen ska utmynna i en kvalitetssäkrad och framtidstrygg lösning kan följande krav ställas:

Tekniska krav

- Lösningen skall köras på europeisk ägda servrar/serverhallar i Europa.
- Lösningen ska endast nyttja europeiska molntjänster från europeiskägda leverantörer (GDPR).
- Applikationen skall vara en webbapplikation och inte kräva plug-in, app eller installation.
- Applikationen skall vara en webbapplikation utan krav på hårdvara.
- Applikationen skall kunna distribueras som en genväg på varje digital enhet.
- Applikationen skall kunna köras genom uppdaterad Google Chrome, Safari och Edge webbläsare på PC, Mac, Android och iOS.
- Applikationen skall följa branschstandarder och internationella riktlinjer om tillgänglig web så som WCAG 2.2 nivå AA, ISO 924111 samt WAI7 (Web Accessibility Initiative).

Komponenter

- Systemet ska ha en sektion för inställningar där administratören själv ska kunna ändra systemets alla inställningar.
- Systemet ska ha en sektion för administration av ledamöter
- Systemet skall ha en projektor-vy som visar placeringskarta, talare och talarkö, omröstningar och omröstningsresultat.
- Systemet skall ha en podium-vy som visar talartiden för aktiv talare
- Systemet ska ha en ordförande-vy som visar en placeringskarta
- Systemet ska ha en applikation för presidiet att administrera fullmäktige
- Systemet ska ha en applikation för ledamöterna där de kan utföra sina uppgifter så som begära ord/replik, se aktiv talartid, se talarkö, se dagordning, anmäla jäv, begära ordningsfråga, begära omröstning, rösta på förslag, reservera sig i ärenden samt skicka in yrkanden
- Systemet ska en integration till videoplattform där livesändning automatiskt schemaläggs under mötestiden
- Systemet ska en integration till videoplattform dit ärendelista och nuvarande ärende/talare automatiskt skickas

Säkerhet och integritet

- Inloggning för ledamöter skall kunna ske via:
 - Single Sign-On
 - SAML2
 - Entra ID
 - OpenID Connect
 - Användarnamn och lösenord
 - Tvåfaktor autentisering med PIN-kod (automatiskt roterande eller en statisk)
- Inloggning för administratörer skall kunna ske via:
 - Single Sign-On
 - SAML2
 - Entra ID
 - OpenID Connect
 - Användarnamn och lösenord
- Systemet ska kunna låsas mot valt IP-nummer och nätverk
- Systemet skall ha stöd för flera samtidiga administratörer
- Systemet ska tillåta ledamot att vara inloggad på fler än 1 enhet samtidigt
- All kommunikation och sparad data ska vara krypterad
- Systemet ska ha stöd för anonym omröstning pseudo-anonymiserar individuella ledamöter/voteringar
- Systemet ska ha loggning av aktiviteter

Funktionalitet

Administratörsapplikation

Inställningar

- Applikationen ska ha stöd för olika debattlägen (öppen/stängd debatt)
- Applikationen ska ha stöd för ankomstmarginal
- Applikationen ska ha stöd för tidsgräns för ordningsfrågor
- Applikationen ska ha stöd för att välja inloggningsalternativ för delegater
- Applikationen ska ha stöd för att välja IP-restriktioner för delegater
- Applikationen ska ha stöd för att aktivera/avaktivera följande funktioner:
 - Jäv
 - Yrkanden
 - Begär replik
 - Reservation
 - Ordningsfråga
 - Begär omröstning
 - Anonym omröstning
 - Flervalsomröstning
 - Minoritetsåterremiss (1/3)
 - Kvalificerad majoritet (2/3)
 - Valkrets
 - Automatisk indexering
 - Animerad nedräkning
 - Omvänd ersätтарhantering
 - Visa pinkod för möte på projektorn
 - Visa delegatlänk på projektorn
- Applikationen ska stödja er grafiska profil i form av uppladdade bilder/logotyp

- Applikationen ska ha stöd för att skapa mallar för omröstningar (enkel majoritet, minoritetsåterremiss, kvalificerad majoritet, flervalsomröstning)
- Applikationen ska ha stöd för att lägga till, redigera och ta bort delegater och gästtalare i delegatlistan
- Applikationen ska ha stöd för att hantera politiska partilösa/oberoende ledamöter
- Applikationen ska ha stöd för att själva kunna skapa och redigera utseendet av placeringskartan
- Applikationen ska ha stöd för att lägga till, redigera och ta bort partier i partilistan
- Applikationen ska ha stöd för att skapa olika ärendetyper med inställningar för:
 - Max. antal anföranden
 - Max. antal inlägg
 - Första, andra och efterföljande anförandens talartider
 - Talartider för första respektive efterföljande inlägg
- Applikationen ska ha stöd för att anpassa url:en för ledamöter
- Applikationen ska ha stöd för att lägga till administratörer på egen hand

Inför möte

- Applikationen ska ha stöd för att skapa och redigera möten
- Applikationen ska ha stöd för att kunna sända dagordning och video till videoplattform
- Applikationen ska ha stöd för att sätta upp synkroniserad livesändning av möten
- Applikationen ska ha stöd för länkar till Projektor-vy, Delegatlänk, Ordförande-vy samt Podium-vy
- Applikationen ska ha stöd för att auto-populera en dagordning genom att klistra in text
- Applikationen ska ha stöd för att ändra ordning på ärenden samt lägga till och ta bort ärenden
- Applikationen ska ha stöd för att redigera varje enskilt ärendes titel samt förinställd ärendetyp
- Applikationen ska ha stöd för att reservera talartider för olika ärenden för enskild politiker, parti eller gästtalare
- Applikationen ska ha stöd för att förbereda omröstningar

- Applikationen ska ha en ledamotlista vilken kan skötas av presidiet vid avsägelser och tillträden

Under aktivt möte

Närvaro

- Projektor-vy ska vid närvaro visa placeringskarta samt inloggade ledamöter/ersättare
- Applikationen ska möjliggöra för presidiet att genomföra upprop
- Applikationen ska ha stöd för anmäla/justera närvaro manuellt åt ledamöter
- Applikationen ska möjliggöra för presidiet att manuellt hantera närvaro samt ersättare
- Applikationen ska ha stöd för automatiserad ersättningshantering (auto-ersätt)
- Applikationen ska tydligt visa närvarande och frånvarande ledamöter och ersättare

Dagordning

- Applikationen skall ha funktionalitet för att enkelt byta ärende i ärendelistan
- Applikationen ska ha stöd för ajournering
- Applikationen ska ha stöd för att lägga till, redigera eller ta bort ärenden
 - Titel
 - Ärendetyp
 - Anteckningar
- Applikationen ska ha stöd för att förbereda och utföra flera omröstningar per ärende
- Applikationen ska kunna lista begärda reservationer och omröstningar

Debatt

- Projektorvyn ska samtidigt kunna visa 10+ ledamöter i talarkön vid fullskärm (1920x1080 upplösning)
- Applikationen ska visa talarkö inklusive ordningsfråga, anföranden och inlägg
- Applikationen ska ha stöd för att ta bort talare ut talarkön
- Applikationen ska ha stöd för justering av talartid per ledamot
- Applikationen ska ha stöd för att styra aktiv talare och starta/pausa talartiden
- Applikationen ska ha stöd för justering av ordningen i talarkön

- Applikationen ska ha stöd för att begära ord, replik samt ordningsfråga åt ledamöter
- Applikationen ska ha stöd för att anmäla jäv samt reservationer åt ledamöter

Omröstning/Votering

- Applikationen ska ha stöd för att skapa utkast till omröstning med mall från inställningar
- Applikationen ska ha stöd för att redigera utkast till omröstning
- Applikationen ska ha stöd för enkel majoritetsomröstning, minoritetsåterremissomröstning, samt kvalificerad majoritetsomröstning
- Applikationen ska ha stöd för att ändra förvald omröstningstyps voteringsproposition
- Applikationen ska ha stöd för anonym omröstning
- Applikationen ska ha stöd för flervälsfrågor (vid t.ex. personval)
- Applikationen ska ha stöd för manuell röstning åt delegater
- Applikationen ska ha stöd för visualisering av omröstningsresultat
- Projektor-vyn ska ha stöd för att visa omröstningsfråga
- Projektor-vyn ska ha stöd för att visa pågående omröstning
- Projektor-vyn ska ha stöd för att visa omröstningsresultat
- Projektor-vyn ska visa omröstningstid

Ledamotsapplikation

- Ledamöter skall kunna logga in i applikationen på egen hand med hjälp av förinställd inloggningsmetod
- Ersättare skall kunna välja ledamot de ska ersätta (omvänd ersättarhantering)
- Ledamöter skall kunna begära ordet och replik/genmäle i applikationen
- Ledamöter skall kunna avstå ordet och replik/genmäle i applikationen
- Ledamöter skall kunna begära och avbryta begäran om omröstning i applikationen
- Ledamöter skall kunna reservera sig i aktivt samt tidigare ärenden i applikationen
- Ledamöter skall kunna anmäla samt avstå ordningsfråga i applikationen
- Ledamöter skall kunna ange jäv i applikationen
- Ledamöter skall kunna skriva och skicka in yrkande i applikationen
- Ledamöter skall kunna spara och läsa sina egna utkast av yrkanden i applikationen innan de har skickats in

- Ledamöter skall kunna följa dagordningen i applikationen
- Ledamöter skall kunna se talarkö i applikationen
- Ledamöter skall kunna se aktiv talartid i applikationen
- Ledamöter skall kunna medverka i omröstningar i applikationen, samt ändra sitt svar fram tills att omröstningen har stängts
- Ledamöter skall kunna se omröstningsresultat i applikationen

Efter möte

Rapport och statistik

- Alla rapporter skall kunna exporteras till CSV, Excel, Word, PDF eller skrivas ut
- Följande rapporter skall kunna genereras från systemet:
 - Dagordning med anteckningar
 - Översikt över närvaro
 - Närvarodetaljer per ärende
 - Resultatöversikt
 - Resultatdetaljer per omröstning
 - Röstlängd
 - Talare med talartider
 - Reservationer
 - Yrkanden

Integrationer

Systemet ska ha integration med SSO

- SAML2
- Entra ID
- OpenID Connect

Systemet ska tillhandahålla API:er för tredjeparts tjänster för att

- Lägga till, ändra eller ta bort ledamöter
- Skapa möten och ärendelista

- Läs ut rapporter efter genomförda möten

Frågor

Vid specifika frågor eller inför upphandling, vänligen kontakta Quickchannels Meeting expert, Fredrik Ohrelius, på fredrik.ohrelius@quickchannel.se.